

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Servidores)							
Quanto a atuação das direções no Campus Estrutural, como você avalia cada uma delas no quesito TRANSPARÊNCIA:							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	29	14	5	3	2	51	53
Direção de Administração	27	15	3	3	6	48	54
Direção de Ensino	28	15	6	2	1	51	52
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	28	14,66666667	4,666666667	2,666666667	3	50	53
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO %	SATISFEITO %	RAZOAVELMENTE SATISFEITO %	INSATISFEITO %	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	56,86%	27,45%	9,80%	5,88%	3,77%	96,23%	
Direção de Administração	56,25%	31,25%	6,25%	6,25%	11,11%	88,89%	
Direção de Ensino	54,90%	29,41%	11,76%	3,92%	1,92%	98,08%	
PORCENTAGEM DAS AVALIAÇÕES	56,00%	29,37%	9,27%	5,35%	5,60%	94,40%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Servidores)							
Quanto a atuação das direções no Campus Estrutural, como você avalia cada uma delas na TOMADA DE DECISÕES (participativa e democrática):							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	25	17	6	3	2	51	53
Direção de Administração	25	11	8	1	8	45	53
Direção de Ensino	26	13	8	3	3	50	53
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	25,33333333	13,66666667	7,33333333	2,33333333	4,33333333	48,66666667	53
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO %	SATISFEITO %	RAZOAVELMENTE SATISFEITO %	INSATISFEITO %	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	49,02%	33,33%	11,76%	5,88%	3,77%	96,23%	
Direção de Administração	55,56%	24,44%	17,78%	2,22%	15,09%	84,91%	
Direção de Ensino	52,00%	26,00%	16,00%	6,00%	5,66%	94,34%	
PORCENTAGEM DAS AVALIAÇÕES	52,19%	27,93%	15,18%	4,70%	8,18%	91,82%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Servidores)							
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores quanto a ACESSIBILIDADE (o setor encontra-se a disposição sempre que você pre							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	29	17	1	3	3	50	53
Direção de Administração	26	15	2	2	9	45	54
CDGP	37	11	2	0	3	50	53
CDPO	16	11	1	0	25	28	53
CDAP	14	14	1	1	23	30	53
CDAC	14	11	1	0	27	26	53
CDMS	14	14	2	0	23	30	53
TI	15	16	8	2	13	41	54
Contabilidade	13	14	1	1	24	29	53
Direção de Ensino	27	17	3	2	4	49	53
CDEE (Extensão e Estágio)	18	9	2	0	24	29	53
CDPI (Pesquisa e Inovação)	18	10	2	0	23	30	53
CDAE	22	16	6	0	9	44	53
CDPD	22	13	4	0	14	39	53
CDBI	15	13	2	0	23	30	53
CDRA	22	15	2	0	14	39	53
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	28	10	3	1	11	42	53
CC - Lic em Matemática	17	8	6	2	22	33	55
CC - ManutençãoAutomotiva	25	13	4	0	11	42	53
CC - Meio ambiente	26	9	3	0	16	38	54
CC - PROEJA Reciclagem	21	13	2	0	18	36	54
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	20,9047619	12,80952381	2,761904762	0,666666667	16,14285714	37,14285714	53,28571429
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO %	SATISFEITO %	RAZOAVELMENTE SATISFEITO %	INSATISFEITO %	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	58,00%	34,00%	2,00%	6,00%	5,66%	94,34%	
Direção de Administração	57,78%	33,33%	4,44%	4,44%	16,67%	83,33%	
CDGP	74,00%	22,00%	4,00%	0,00%	5,66%	94,34%	
CDPO	57,14%	39,29%	3,57%	0,00%	47,17%	52,83%	
CDAP	46,67%	46,67%	3,33%	3,33%	43,40%	56,60%	
CDAC	53,85%	42,31%	3,85%	0,00%	50,94%	49,06%	
CDMS	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
TI	36,59%	39,02%	19,51%	4,88%	24,07%	75,93%	
Contabilidade	44,83%	48,28%	3,45%	3,45%	45,28%	54,72%	
Direção de Ensino	55,10%	34,69%	6,12%	4,08%	7,55%	92,45%	
CDEE (Extensão e Estágio)	62,07%	31,03%	6,90%	0,00%	45,28%	54,72%	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDAE	50,00%	36,36%	13,64%	0,00%	16,98%	83,02%	
CDPD	56,41%	33,33%	10,26%	0,00%	26,42%	73,58%	
CDBI	50,00%	43,33%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDRA	56,41%	38,46%	5,13%	0,00%	26,42%	73,58%	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	66,67%	23,81%	7,14%	2,38%	20,75%	79,25%	
CC - Lic em Matemática	51,52%	24,24%	18,18%	6,06%	40,00%	60,00%	
CC - ManutençãoAutomotiva	59,52%	30,95%	9,52%	0,00%	20,75%	79,25%	
CC - Meio ambiente	68,42%	23,68%	7,89%	0,00%	29,63%	70,37%	
CC - PROEJA Reciclagem	58,33%	36,11%	5,56%	0,00%	33,33%	66,67%	
PORCENTAGEM DAS AVALIAÇÕES	55,71%	35,28%	7,36%	1,65%	30,29%	69,71%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Servidores)							
Como você avalia o resultado final do atendimento realizado pelos setores abaixo (considerando competência, eficácia e efetividade)?							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	26	18	4	2	3	50	53
Direção de Administração	20	20	2	2	9	44	53
CDGP	33	14	1	0	5	48	53
CDPO	14	13	1	0	25	28	53
CDAP	14	13	3	0	23	30	53
CDAC	13	12	1	0	27	26	53
CDMS	16	13	1	0	23	30	53
TI	15	15	8	1	14	39	53
Contabilidade	13	13	2	1	24	29	53
Direção de Ensino	27	13	6	1	6	47	53
CDEE (Extensão e Estágio)	18	10	2	0	23	30	53
CDPI (Pesquisa e Inovação)	17	10	2	0	24	29	53
CDAE	21	18	4	1	9	44	53
CDPD	19	17	3	0	14	39	53
CDBI	16	14	2	0	21	32	53
CDRA	19	18	2	0	14	39	53
CGEN	25	12	3	1	12	41	53
CC - Lic em Matemática	16	9	6	1	22	32	54
CC - ManutençãoAutomotiva	23	14	3	0	13	40	53
CC - Meio ambiente	23	11	3	0	16	37	53
CC - PROEJA Reciclagem	20	13	4	0	18	37	55
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	19,42857143	13,80952381	3	0,4761904762	16,42857143	36,71428571	53,14285714
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO %	SATISFEITO %	RAZOAVELMENTE SATISFEITO %	INSATISFEITO %	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	52,00%	36,00%	8,00%	4,00%	5,66%	94,34%	
Direção de Administração	45,45%	45,45%	4,55%	4,55%	16,98%	83,02%	
CDGP	68,75%	29,17%	2,08%	0,00%	9,43%	90,57%	
CDPO	50,00%	46,43%	3,57%	0,00%	47,17%	52,83%	
CDAP	46,67%	43,33%	10,00%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDAC	50,00%	46,15%	3,85%	0,00%	50,94%	49,06%	
CDMS	53,33%	43,33%	3,33%	0,00%	43,40%	56,60%	
TI	38,46%	38,46%	20,51%	2,56%	26,42%	73,58%	
Contabilidade	44,83%	44,83%	6,90%	3,45%	45,28%	54,72%	
Direção de Ensino	57,45%	27,66%	12,77%	2,13%	11,32%	88,68%	
CDEE (Extensão e Estágio)	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	58,62%	34,48%	6,90%	0,00%	45,28%	54,72%	
CDAE	47,73%	40,91%	9,09%	2,27%	16,98%	83,02%	
CDPD	48,72%	43,59%	7,69%	0,00%	26,42%	73,58%	
CDBI	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	39,62%	60,38%	
CDRA	48,72%	46,15%	5,13%	0,00%	26,42%	73,58%	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	60,98%	29,27%	7,32%	2,44%	22,64%	77,36%	
CC - Lic em Matemática	50,00%	28,13%	18,75%	3,13%	40,74%	59,26%	
CC - ManutençãoAutomotiva	57,50%	35,00%	7,50%	0,00%	24,53%	75,47%	
CC - Meio ambiente	62,16%	29,73%	8,11%	0,00%	30,19%	69,81%	
CC - PROEJA Reciclagem	54,05%	35,14%	10,81%	0,00%	32,73%	67,27%	
PORCENTAGEM DAS AVALIAÇÕES	52,64%	38,11%	8,08%	1,17%	30,90%	69,10%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Servidores)							
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando cordialidade, presteza e boa vontade?							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	34	11	4	2	2	51	53
Direção de Administração	27	13	3	1	9	44	53
CDGP	39	8	1	1	4	49	53
CDPO	16	11	1	0	25	28	53
CDAP	16	11	2	1	23	30	53
CDAC	15	10	1	0	27	26	53
CDMS	19	10	1	0	23	30	53
TI	17	13	6	3	14	39	53
Contabilidade	17	10	2	0	24	29	53
Direção de Ensino	31	10	4	2	6	47	53
CDEE (Extensão e Estágio)	20	8	2	0	23	30	53
CDPI (Pesquisa e Inovação)	19	9	2	0	23	30	53
CDAE	22	17	2	2	10	43	53
CDPD	23	13	3	0	14	39	53
CDBI	17	12	2	0	22	31	53
CDRA	26	11	2	0	14	39	53
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	28	9	4	0	12	41	53
CC - Lic em Matemática	20	8	3	0	23	31	54
CC - ManutençãoAutomotiva	26	13	1	0	13	40	53
CC - Meio ambiente	26	10	1	0	16	37	53
CC - PROEJA Reciclagem	21	13	1	0	18	35	53
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	22,80952381	10,95238095	2,285714286	0,5714285714	16,42857143	36,61904762	53,04761905
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO %	SATISFEITO %	RAZOAVELMENTE SATISFEITO %	INSATISFEITO %	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	66,67%	21,57%	7,84%	3,92%	3,77%	96,23%	
Direção de Administração	61,36%	29,55%	6,82%	2,27%	16,98%	83,02%	
CDGP	79,59%	16,33%	2,04%	2,04%	7,55%	92,45%	
CDPO	57,14%	39,29%	3,57%	0,00%	47,17%	52,83%	
CDAP	53,33%	36,67%	6,67%	3,33%	43,40%	56,60%	
CDAC	57,69%	38,46%	3,85%	0,00%	50,94%	49,06%	
CDMS	63,33%	33,33%	3,33%	0,00%	43,40%	56,60%	
TI	43,59%	33,33%	15,38%	7,69%	26,42%	73,58%	
Contabilidade	58,62%	34,48%	6,90%	0,00%	45,28%	54,72%	
Direção de Ensino	65,96%	21,28%	8,51%	4,26%	11,32%	88,68%	
CDEE (Extensão e Estágio)	66,67%	26,67%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	63,33%	30,00%	6,67%	0,00%	43,40%	56,60%	
CDAE	51,16%	39,53%	4,65%	4,65%	18,87%	81,13%	
CDPD	58,97%	33,33%	7,69%	0,00%	26,42%	73,58%	
CDBI	54,84%	38,71%	6,45%	0,00%	41,51%	58,49%	
CDRA	66,67%	28,21%	5,13%	0,00%	26,42%	73,58%	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	68,29%	21,95%	9,76%	0,00%	22,64%	77,36%	
CC - Lic em Matemática	64,52%	25,81%	9,68%	0,00%	42,59%	57,41%	
CC - ManutençãoAutomotiva	65,00%	32,50%	2,50%	0,00%	24,53%	75,47%	
CC - Meio ambiente	70,27%	27,03%	2,70%	0,00%	30,19%	69,81%	
CC - PROEJA Reciclagem	60,00%	37,14%	2,86%	0,00%	33,96%	66,04%	
PORCENTAGEM DAS AVALIAÇÕES	61,76%	30,72%	6,17%	1,34%	30,96%	69,04%	

RESUMO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CEST - 2021 (SERVIDORES)

Quanto a atuação das direções no Campus Estrutural, como você avalia cada uma delas no quesito TRANSPARÊNCIA:

PLENAMENTE SATISFEITO	56,00%
SATISFEITO	29,37%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	9,27%
INSATISFEITO	5,35%

Quanto a atuação das direções no Campus Estrutural, como você avalia cada uma delas na TOMADA DE DECISÕES (participativa e democrática):

PLENAMENTE SATISFEITO	52,19%
SATISFEITO	27,93%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	15,18%
INSATISFEITO	4,70%

Como você avalia o atendimento prestado pelos setores quanto a ACESSIBILIDADE (o setor encontra-se a disposição sempre que você precisa)?

PLENAMENTE SATISFEITO	55,71%
SATISFEITO	35,28%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	7,36%
INSATISFEITO	1,65%

Como você avalia o resultado final do atendimento realizado pelos setores abaixo (considerando competência, eficácia e efetividade)?

PLENAMENTE SATISFEITO	52,64%
SATISFEITO	38,11%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	8,08%
INSATISFEITO	1,17%

Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando cordialidade, presteza e boa vontade?

PLENAMENTE SATISFEITO	61,76%
SATISFEITO	30,72%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	6,17%
INSATISFEITO	1,34%

TOTAL DA AVALIAÇÃO (CRITÉRIOS 1, 2, 3, 4 E 5)

PLENAMENTE SATISFEITO	55,66%
SATISFEITO	32,28%
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	9,21%
INSATISFEITO	2,84%